

Service Planner & Coördinator (m/v)

Deurne, HQ 

36-40 uur 



50% Dagelijks aansturen en inplannen van monteurs op servicewerkzaamheden

20% Bewaken van de uitvoering van servicewerkzaamheden conform SLA afspraken

10% Bijdragen aan de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers van je team

10% Informeren van klanten over de geplande servicewerkzaamheden

10% Beoordelen van werkzaamheden van (onsite) support medewerkers en onderaannemers, zodat collega's kunnen zorgen voor tijdige en correcte facturatie

Je hebt een voorbeeldrol ten opzichte van collega's met name op gebied van serviceverlening **1.**

Je bent de spil tussen onze dienstverlening en techniek **2.**

Je draagt ideeën aan ter verbetering van het proces van de service afdeling **3.**

Je bent verantwoordelijk voor de medewerkers van het team **4.**

Je werkt aan een 9+ klantervaring **5.**



WIJ ZOEKEN:

- Een enthousiaste collega met uitstekende planning skills
- HBO werk- en denkniveau
- Minimaal 3 jaar relevante werkervaring waarbij plannen en organiseren centraal staan
- Een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- Je bent analytisch, stressbestendig en in staat tot snelle besluitvorming met oog voor detail
- Een afgeronde relevante opleiding e/o ruime kennis en ervaring met planningssystemen

WIJ BIEDEN:

- **Salaris**
€3.000,00 – €5.000,00, afhankelijk van jouw ervaring
- **38 vrije dagen**
25 vakantiedagen én 13 ADV dagen, maar ook de mogelijkheid om een groot deel uit te laten betalen
- **Pensioen**
Ook voor later regelen we het graag goed, daarom een pensioenregeling bij PMT
- **Vertrouwen en ruimte**
Iedereen mag meedoen aan onze ontwikkelingen, daarom bieden we ruimte voor eigen inbreng en ideeën
- **Opleidingsbudget**
We zien je graag ontwikkelen, dus heb je elk jaar budget om te besteden aan een opleiding en/of cursus
- **VrijMiBo**
In ons eigen IPBarking cafe is het op de vrijdagmiddagen lekker gezellig
- **Personeelsvereniging**
Eentje die mega leuke uitjes organiseert, van themaborrels en festivals tot weekendjes weg

DOORGROEIMOGEELIJKHEDEN

Doorgroeien binnen of buiten je eigen functie dat is aan jou. Als jij het beste uit jezelf wilt halen, gaan wij je daarbij helpen!



LEER HET TEAM KENNEN: OPERATIONS IPNL

42 medewerkers, locatie Deurne

Zij werken aan

- Monitoren, bewaken en onderhouden van onze parkeersystemen bij bestaande klanten
- Ondersteunen bij en het oplossen van issues
- Informeren en instrueren van klanten over het beheren en onderhouden van parkeersystemen
- Ondersteunen bij implementatie- en integratieprojecten



"Samenwerken is binnen IP Parking een belangrijk aspect. Je werkt met verschillende afdelingen en blijft je kennis over het product hierdoor verder ontwikkelen. Daarnaast ondersteun je klanten van a-tot-z, wat maakt dat we een goede band kunnen opbouwen met onze klanten."

Lysanne, Technical support junior



"Werken bij IPParking is Dynamisch en geeft uitdaging met een familiere tintje."

Corstiaan, customer support specialist



"We streven ernaar om de meest betrouwbare en kwalitatieve service verlener in onze parkeerbranche te zijn. Met als doel om onze klanten en medewerkers met alle passie die we in ons hebben te omarmen en tevreden te stellen"

Dave, Managing Director Operations IPNL

SOLLICITATIE PROCES

Word je blij van het lezen van deze of een van de andere vacatures, dan maken we graag kennis met jou!

01

NEEM CONTACT OP



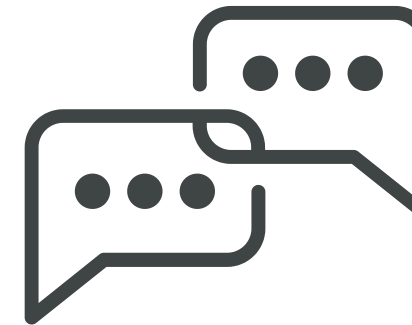
Laat je gegevens achter via:

- E-mail (HR@ipparking.com)
- Telefoon (0492-793913)
- WhatsApp (06-21536177)

We nemen binnen 1 werkdag contact met je op.

02

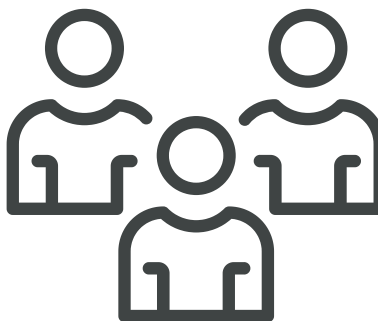
KENNISMAKING



Als je profiel matcht, dan nodigen we je uit voor een kennismakingsgesprek op ons hoofdkantoor in Deurne. Dit gesprek voer je met Dave (Managing Director Operations IPNL).

03

2DE GESPREK



Is er vanuit beide kanten een klik dan nodigen we je uit voor een 2e gesprek met Dave en Yvonne(HR). Dan gaan we wat dieper in op de functie en arbeidsvoorwaarden.

04

AANBOD



Zijn we na het 2e gesprek allebei nog steeds enthousiast? Dan ontvang je van ons een passend aanbod.



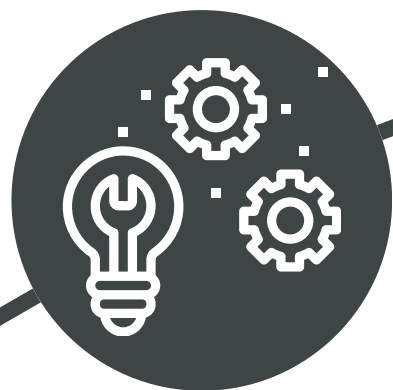
Familiebedrijf

IP Parking is een jong en dynamisch bedrijf boordevol ervaring. In ons familiebedrijf wordt hard werken gecombineerd met de nodige dosis plezier. We zijn meer dan gewoon collega's en ons onderlinge contact is vriendschappelijk en op basis van vertrouwen.



Ontwikkeling

Ontwikkeling vinden we belangrijk, niet alleen in onze producten, maar ook voor onze medewerkers. We faciliteren (interne) opleidingstrajecten, denken graag mee in mogelijkheden en bieden de ruimte om te kunnen groeien.



Techniek

Onze producten ontwikkelen we zelf, zowel de software als de hardware. Hierin combineren we verschillende en interessante technieken. Onze missie is om onze klanten en hun eindgebruikers de beste Xperience te bieden. Dit zorgt ervoor dat we constant op zoek zijn naar nieuwe kansen, technieken en ontwikkelingen.

Hierbij vinden wij het belangrijk dat alle medewerkers de ruimte krijgen om mee te denken in het proces en een bijdrage kunnen leveren aan de continue vernieuwingen van onze dienstverlening en productaanbod.

We hoeven niet de grootste te zijn, maar willen wel de beste service bieden aan onze klanten.



Internationaal

Ondanks de kleine en hechte teams maken we wel onderdeel uit van een groeiende internationale organisatie. Hierin vinden wij het belangrijk dat we ook op afstand nauw samenwerken met onze eigen customer centers in Noord Amerika, België en Polen en onze dealers wereldwijd.

Een groot bedrijf dat dus klein aanvoelt en waar echt de moeite wordt genomen om elkaar beter te leren kennen.



IPPARKING
it's all about **X**perience

BEDRIJFSPROFIEL



Actief in

NL - USA - BE - POL
IRL - DK - SWE - FIN - ENG - AUS



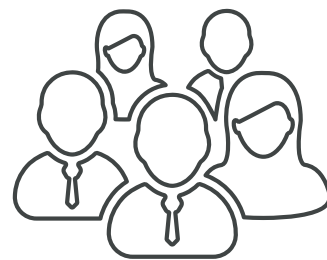
Opgericht

2005



HQ locatie

Deurne, NL



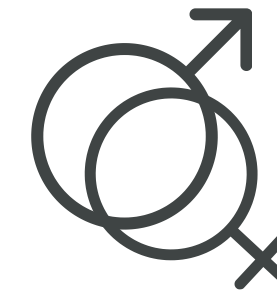
Aantal medewerkers

144



Gemiddelde leeftijd

41 jaar



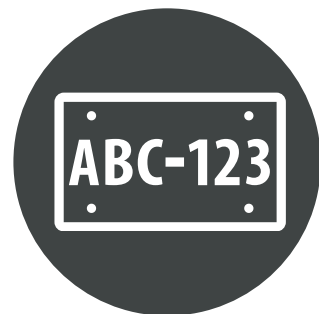
M/v

80% - 20%



2005

Oprichting IP Parking door
Eric en Jimmy Smulders



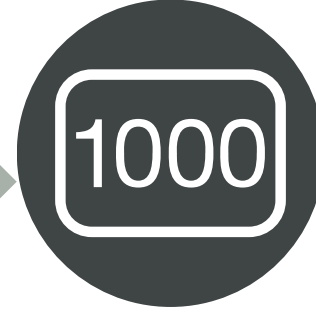
2009

Lancering Stadsparkeren
B.V., mobiele
parkeerprovider voor
consumenten



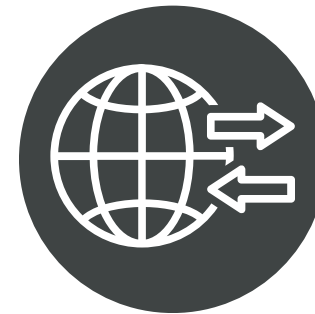
2017

IP Parking opent customer
center in Noord Amerika.
Introductie van volledig
ticketloos parkeersysteem
Export naar Canada



2019

Export realisatie naar
Ierland en Luxemburg



2022

IP Parking neemt customer center
België over en realiseert 2.500e
project



2007

ParkBase, 100% web-based
Parkeer Management
Systeem (PMS) inclusief
kentekenherkenning (LPR)
wordt geïntroduceerd.

2012-2016

Export realisatie naar
Duitsland (2012)
België, UK en US (2013)
Frankrijk (2015)
Australië (2016)

2018

IP Parking bereikt mijlpaal
van 1000 projecten

2020

Export realisatie naar
Zweden en Finland

2023

IP Parking opent customer
center in Polen